

KPN KlasseContact

Tips bij teleleren: gebruik KPN-KlasseContact

Onderstaande informatie is bestemd voor:

- Ouders,
- Docenten en
- Consulents die betrokken zijn bij een KlasseContact-plaatsing.

Vorbereiding

Consulent

- Is de leerling motorisch voldoende in staat om bijvoorbeeld de muis/camera te bedienen?
- Heeft de leerling thuis een printer in verband met het doorsturen van proefwerken enzovoort?
- Laat eventueel de school de ouders/verzorgers van medeleerlingen informeren via een voorbeeldbrief. Ook de nieuwsbrief (of de website van school) kan hiervoor gebruikt worden.

De situatie in het VO verschilt duidelijk van het PO. Voor het VO gelden extra aandachtspunten:

- Kan de KPN Klasgenoot makkelijk verplaatst worden binnen de school?
- Informeer alle betrokkenen, zowel de coördinator en mentor, als alle docenten van de leerling. Wanneer er meerdere docenten bij het gebruik van KlasseContact betrokken zijn, overweeg dan een introductie voor het hele team.
- Bouw het gebruik van de Klasgenoot stap voor stap op. Zorg voor succeservaringen! Overweeg om de ict-set eerst in te zetten bij een aantal vakken, als opstartfase.
- Overleg met de school over de plek waar de KPN Klasgenoot veilig opgeslagen wordt, als deze niet gebruikt wordt.
- Nodig eventueel de mentor/afdelingscoördinator uit bij de installatie.
- Stel in overleg met de school drie of vier "buddy's" aan. Dit zijn medeleerlingen die de KPN Klasgenoot verplaatsen naar de volgende klas en zorgen voor de aansluiting.

Plaatsing

Leerkracht/docent

- Vraag bij plaatsing nadrukkelijk om de functie van de verschillende functietoetsen: een groot aantal storingen wordt veroorzaakt door verkeerd gebruik van deze toetsen (VO: Betrek de "buddy's" bij de uitleg van de technicus, zij zijn immers verantwoordelijk voor het verplaatsen en aansluiten van de ict-set).
- Zorg bij de installatie voor de mogelijkheid van telefonisch contact met de thuissituatie, zodat de leerling op de hoogte gehouden kan worden van de voortgang.
- Controleer bij de start van een traject of bepaalde zaken goed overkomen: bordschrift, lopen door de klas, aanwijsgedrag bord enzovoort.

Gebruik

Leerkracht/docent

- Stimuleer de inzet bij de lessen; het is erg belangrijk dat de zieke leerling contact heeft met de school, maar de meerwaarde van deze apparatuur zit ook in het kunnen volgen van onderwijs.
- Betrek de “buddy’s”. Wat zijn hun taken ten aanzien van verplaatsen, aansluiten, opstarten, afsluiten en ontkoppelen?
- Besteed kort extra (expliciet) aandacht bij de start en de afsluiting van de les aan contact met de leerling thuis (welkom).
- Herhaal vragen van leerlingen die achter in de klas worden gesteld.
- Pas het spreektempo enigszins aan (langzamer), mocht dit nodig zijn.
- Zorg dat er telefonisch contact mogelijk is tijdens de les met de leerling thuis.
- Plaats de microfoon na iedere les terug in de oplader van de KPN Klasgenoot.
- Handel volgens een vaste taakverdeling op school als de verbinding uitvalt. Het is voor de leerling thuis erg vervelend als het contact plotseling wegvalt. Ook wordt er zo voorkomen dat de leerkracht/docent extra belast wordt met een technisch probleem tijdens het lesgeven.
- **Bij storing en gebruikersvragen: bel met de technische helpdesk (088 66 10 862).**

Ouder/verzorger

- Zorg dat de leerling de materialen voor de start van de les(dag) klaar heeft liggen. Het is vaak niet mogelijk om tijdens de les materiaal te zoeken.
- Laat de leerling geen lichte kleding dragen in verband met de beeldkwaliteit.
- Zijn telefoonnummers, e-mailadressen bij de hand van de leerkracht/docent (of contactpersoon)?
- Zet indien mogelijk de laptop thuis in een aparte ruimte (niet in de woonkamer). Hierdoor wordt school- en vrije tijd beter gescheiden. Wissel bij een pauze van ruimte.
- Geef de leerling een rode en gele kaart en stem het gebruik af met de school. De leerling kan, bijvoorbeeld, de rode kaart voor de camera houden als hij/zij niets hoort. En de gele kaart als hij/zij een vraag heeft.
- **Bij storing en gebruikersvragen: bel met de technische helpdesk (088 66 10 862).**

Consulent

- Neem tijdens het gebruik van de KPN Klasgenoot regelmatig contact op met de leerling/school om eventuele vragen te beantwoorden en te bepalen of alles naar wens verloopt. Doe dit in het begin tweewekelijks en in een later stadium maandelijks.