

# Privacy statement KlasseContact

November 2020

Dit privacy statement is van toepassing op KlasseContact. KlasseContact is een initiatief van Stichting Mooiste Contact Fonds. Om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat wij bepaalde persoonsgegevens van de leerling, ouders/verzorgers en Consulent verwerken. KPN B.V. is verwerkingsverantwoordelijke over de verwerking van deze gegevens. Dit houdt in dat KPN zelf de doelen en middelen van de verwerking bepaalt en dat KPN verantwoordelijk is voor de naleving van de regelgeving hierover. In dit privacy statement hebben we voor jou op een rij gezet hoe we bij de aanvraag en uitvoering van KlasseContact omgaan met jouw persoonsgegevens en die van je kind.

## 1. Wat is KlasseContact?

Stichting Mooiste Contact Fonds brengt kwetsbare groepen weer in contact met elkaar. Met KlasseContact kunnen kinderen die langdurig ziek zijn vanuit (het zieken)huis met behulp van een mobiele of vaste verbinding mee blijven doen in de klas. KPN levert daarvoor twee apparaten in bruikleen: een laptop voor de leerling en een KPN Klasgenoot voor in de klas, waarmee de leerling via een livestream verbinding contact heeft met de klasgenoten en de leraar en andersom.

## 2. Verwerking van persoonsgegevens door KPN

Voor het behandelen van aanvragen, het regelen van een aansluiting, het opbouwen van verbindingen en het afhandelen van storingsmeldingen of klachten met betrekking tot KlasseContact is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk. Zonder de verwerking van jouw gegevens kunnen wij KlasseContact niet aan je leveren.

## 3. Aanvraag KlasseContact

KPN verwerkt persoonsgegevens bij de aanvraag van KlasseContact. Een aanvraag voor KlasseContact verloopt via de Consulent Ondersteuning Zieke Leerling (OZL). KPN zal vervolgens zorgen voor een goede aansluiting van zowel een laptop bij de leerling op locatie als van een KPN Klasgenoot in de klas. Dat kan alleen als KPN de volgende persoonsgegevens ontvangt van de Consulent:

- NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres ouders/verzorgers van de leerling
- namen van de relevante contactpersonen van de school
- contactgegevens van de betreffende Consulent

KPN beschouwt de NAW-gegevens van de ouders/verzorgers van de leerling als gevoelige gegevens, omdat de leerling alleen in aanmerking komt voor KlasseContact bij langdurige ziekte. Hoewel deze gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, verwerkt KPN deze gegevens vanwege de gevoeligheid alleen met uitdrukkelijke toestemming van de ouders/verzorgers van de leerling. Deze toestemmingsverklaring zal door de Consulent aan de ouders worden overhandigd. Het ingevulde exemplaar dient door de Consulent aan KPN per e-mail ([im@klassecontact.nl](mailto:im@klassecontact.nl)) te worden verstrekt voordat de dienst zal worden uitgevoerd.

Je kunt jouw toestemming ook weer intrekken. Een mail naar [im@klassecontact](mailto:im@klassecontact.nl) met vermelding "Intrekken Toestemmingsverklaring + naam van de leerling" volstaat. Na de intrekking van jouw toestemming zal de inzet van KlasseContact worden beëindigd waarna we jouw NAW-gegevens verwijderen.

## 4. Gebruik van KlasseContact

Als je gebruik maakt van KlasseContact, verwerkt KPN de technische gegevens van dit gebruik en de gegevens die nodig zijn om verkeer over ons netwerk te vervoeren. De gegevens die we verwerken hebben niets te maken met de inhoud van je communicatie via het internet. KPN verwerkt dus **niet** de inhoud van communicatie via de livestream verbinding.

Als je (technische) vragen hebt of een storing meldt over het gebruik van KlasseContact, worden jouw contactgegevens en vraag geregistreerd. Dit doen we om je vraag te kunnen beantwoorden en de acties te kunnen uitvoeren die nodig zijn om jou een goede oplossing te bieden.

## 5. Externe leveranciers

KPN maakt gebruik van een Portal, waarin de Consulent de persoonsgegevens onder Hoofdstuk 3 invult. KPN maakt bij deze portal gebruik van een beheerdienst van een derde die als verwerker voor KPN optreedt. KPN heeft met deze partij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Verder maakt KPN gebruik van de dienst Skype for Business, waarmee de livestream verbinding tot stand komt. Voor deze

dienst zijn aanvullende voorwaarden getroffen en voor zover een partij werkt van buiten de Europese Economische Ruimte, maken we duidelijke afspraken om te zorgen voor de veiligheid van jouw gegevens. In zulke gevallen treft KPN de vereiste passende maatregelen.

## 6. Beveiligingsmaatregelen

De livestream verbinding loopt via een beveiligde omgeving waarin alleen de betreffende laptop verbinding kan maken met de betreffende KlasGenoot. Verder worden de berichten uitsluitend versleuteld verstuurd.

KlasseContact maakt daarbij gebruik van Skype for Business/TEAMS waarmee beelden encrypted via beveiligde in Nederland gesitueerde servers worden gebruikt.

## 7. Hoelang bewaren we de gegevens?

KPN bewaart de persoonsgegevens zo lang als dat nodig is voor het leveren van KlasseContact. Op het moment dat de Consulent aan KPN doorgeeft dat de dienst niet langer nodig is, zal KPN de apparatuur binnen zes weken ophalen en de persoonsgegevens daarna vernietigen.

## 8. Jouw rechten

Op basis van de wet kun je als betrokkene bepaalde rechten invoeren bij de Verwerkingsverantwoordelijke. Als ouder/wettelijk vertegenwoordiger kun je deze rechten ook invoeren namens het kind/de leerling. Zo heb je bijvoorbeeld het recht op inzage en rectificatie. Je kunt het verzoek sturen aan het contactadres onderaan dit privacy statement.

## 9. Klachten

Als je klachten hebt over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, dan kun je contact met ons opnemen zoals vermeld onder Contact. Wij helpen je graag met het vinden van een juiste oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, dan kun je je altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 10. Contact

Je kunt jouw rechten invoeren bij of klachten wenden tot het centrale HelpDesk nummer van KlasseContact: 088-6610862. Ook kun je direct contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming dhr. J. Jongenelen, per e-mail: [privacyofficer@kpn.nl](mailto:privacyofficer@kpn.nl).